

Lidershipi dhe menaxhimi i ndryshimeve

Lidershipi/ Të drejtuarit:

- Çfarë është lidershipi/ drejtimi?
- Ndryshim i rëndësishëm ndërmjet të qenët lider/ drejtues dhe “shef”;
- Gabimet më të zakonshme që supervizorët bëjnë dhe si t'i shmangim ato;
- Zhvillimi i Aftësive Personale në Lidership;
- Krijimi i një grupi pune të motivuar dhe me performancë të lartë;
- Mekanizmat e punës së liderit/ drejtuesit;
- Strategji për të frenuar shmangiet ndaj përgjegjësive, plogështinë dhe thyerjen e rregullave;
- Teknikat e komunikimit që çdo drejtues duhet të dijë;
- Si të ndryshoni sjelljen problematike e menaxherëve të vështirë dhe t'i eliminoni ato;
- Roli i drejtuesit në sjelljen e ndryshimit;

Menaxhimi i ndryshimit:

- Kuptimi i impaktit emocional gjatë ndryshimit;
- Kornizë konceptuale çfarë ndodh gjatë ndryshimeve;
- Mbështetja e drejtuesve dhe nevoja e punonjësve në secilën fazë të ndryshimit;
- Qëndrimi/ rezistenca ndaj ndryshimit;
- Modeli i influencimit për ndryshim;

Metodologjia

Sesionet e trajnimit janë dizenuar të jenë interaktive. Eksperienca na ka treguar se pjesëmarrësit nxënë më shumë në aktivitetet në të cilat përfshihen aktivisht. Në një kohë të shkurtër ne njëkohësisht maksimizojmë impaktin e mësimit si edhe përfshijmë personalisht në aktivitete çdo pjesëmarrës të grupit.

Target Grupi

Specialistë dhe menaxherë të cilët dëshirojnë të përmirësojnë dhe thellojnë njohuritë e tyre në procesin e dhënies së përshtypjeve.

Kohëzgjatja: 2 ditë (09:00 - 17:00)

Tarifë pjesëmarrjeje: Për t'u përditësuar

Përfshirë në çmim: 2 pushime kafe + dreka