

# Menaxhimi i konflikteve & zgjidhja e problemeve

## Tema kyçe që do trajtohen gjatë trajnimit:

- Çfarë është konflikti?
- Tipet e konflikteve
- T'a eliminojmë apo menaxhojmë konfliktin?
- Si të përdorim inteligjencën emocionale?
- Si gjenerohet stresi dhe si t'a menaxhojmë?
- Çfarë kuptoni me fjalën problem?
- Tipet e problemeve; Metoda të "zgjidhjes së problemeve"
- Harta e mendjes (Mind Mapping)
- Brainstorming;
- SWOT;
- Focus groups;
- Procesi i zgjidhjes së problemit;

## Metodologjia

Sesionet e trajnimit janë dizenuar të jenë interaktive. Eksperienca na ka treguar se pjesëmarrësit nxënë më shumë në aktivitetet në të cilat përfshihen aktivisht. Në një kohë të shkurtër ne njëkohësisht maksimizojmë impaktin e mësimit si edhe përfshijmë personalisht në aktivitete çdo pjesëmarrës të grupit.

## Target Grupi

Specialistë dhe menaxherë të cilët mbikëqyrin, koordinojnë dhe menaxhojnë ekipe të ndryshme pune. Të interesuar të departamenteve të projekteve të cilët dëshirojnë të njohin dhe mësojnë praktikat më të mira nga ekspertiza ndërkombëtare disavjeçare e trajneres dhe jo vetëm.

**Kohëzgjatja:** 2 ditë (09:00 - 17:00)

**Tarifë pjesëmarrjeje:** Për t'u përditësuar

**Përfshirë në çmim:** 2 pushime kafe + dreka